

Základná škola Trebišovská 10, 040 11 Košice

Interná smernica o postupe pri krízovej intervencii

Číslo Interná smernica o postupe pri krízovej intervencii	
Za správnosť zodpovedá :	Mgr. Peter Fábry
Smernica nadobúda účinnosť dňa:	1.9.2026
Účel predpisu :	Smernica určuje postup pri vzniku krízovej situácie
Rozsah platnosti :	Smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov zamestnávateľa ZŠ Trebišovská 10, Košice

Všeobecné ustanovenia

Riaditeľ Základnej školy Trebišovská 10 Košice *podľa § 21 ods. 1 zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov*, v súlade s pracovným poriadkom a školským poriadkom vydáva smernicu, ktorej účelom je stanoviť pravidlá postupu pri prevencii, vzniku a riešení krízovej situácie v škole – smernicu o postupe pri krízovej intervencii a krízový intervenčný plán školy.

Smernica je interný predpis, ktorého zmyslom je bližšie a podrobnejšie charakterizovať uvedenú problematiku v nadväznosti na príslušné ustanovenia školského poriadku týkajúce sa bezpečnosti a ochrany fyzického i duševného zdravia v školskom prostredí, a to v kontexte krízového manažmentu školy, vymedzenia prístupov a metód, opatrení a postupov v rámci krízovej intervencie.

Úvodné ustanovenia

Smernica je vypracovaná s cieľom:

- poskytnúť zamestnancom školy základné teoretické východiská v téme krízy, krízovej situácie a krízovej intervencie
- poskytnúť zamestnancom školy nástroje na rozpoznanie krízy alebo krízovej situácie v živote žiaka/žiakov, triedy a kolektívu školy
- poskytnúť zamestnancom školy návod a usmernenie, ako reagovať na krízovú situáciu a čo robiť do času, kým bude poskytnutá krízová intervencia
- poskytnúť zamestnancom školy nástroje na starostlivosť a prístup ku žiakovi/žiakom alebo kolektívu v škole po krízovej intervencii - postvencia
- poskytnúť zamestnancom školy nástroje na starostlivosť o seba a svoju duševnú pohodu po a počas výskytu krízovej situácie v škole

1. Úlohou krízového intervenčného plánu školy je:

Zabrániť prehĺbeniu vzniknutej krízovej situácie, znížiť negatívne dosahy krízy na žiakov, posilniť solidaritu medzi žiakmi, zmenšiť dobu potrebnú na odvrátenie ďalšieho nebezpečenstva a ohrozenia a pomáhať budovať dôveru v školu ako bezpečnej inštitúcie.

2. Smernica upravuje základné postupy pri prevencii a pri vzniku krízovej situácie v škole, krízovej intervencii a možnostiach pomoci deťom/žiakom v prípade traumatizujúcich, mimoriadne stresujúcich a záťažových situácií a udalostí.
4. Pod krízovou situáciou sa rozumie akákoľvek psychická aj fyzická traumatizujúca udalosť, ktorá prekračuje bežné zvládacie mechanizmy, je do značnej miery nepredvídateľná a nie úplne ovládateľná, ktorá ohrozuje psychický a fyzický stav žiakov a zamestnancov školy. Vyvoláva skutočné pocity tiesne a presahuje bežnú ľudskú skúsenosť. Krízová intervencia je špecializovaná odborná činnosť zameraná na špecifické obdobie v živote dieťaťa/skupiny. Predstavuje podpornú sieť opatrení zameraných na stabilizáciu dieťaťa/skupiny, prinavrátenie pocitu bezpečia a posilnenie vlastných kompetencií v práci s emóciami, s copingovými stratégiami a nastavení ďalších opatrení po krízovej udalosti.
5. Pre zlepšenie duševného zdravia zamestnancov a žiakov škola venuje systematickú pozornosť nimi zažívaných strát, podpore v rámci procesu smútenia.

Článok 1

Základné pojmy

Kríza je akútna reakcia na veľký stres, ktorý nemáme pod kontrolou, strácame kontakt s realitou. Stres a napätie presahujú našu kapacitu a schopnosti situáciu zvládnuť, potrebujeme nájsť zdroje, aby sme sa zorientovali. Zdrojom akútnej krízovej situácie s dosahom na jednotlivca, triedu, školu môže byť najmä:

- a) strata rodiča, súrodenca, blízkej osoby – smrť žiaka, ktorý školu navštevoval; smrť učiteľa alebo zamestnanca, ktorý v škole pracoval; špecifickým prípadom je smrť žiaka alebo pedagogického/odborného zamestnanca v škole; nepriamo súvisiaca s prostredím školy: smrť žiaka alebo učiteľa napr. v dôsledku dlhodobej choroby, nesúvisiaca priamo s prostredím školy: smrť blízkej osoby, ktorá bola blízkou osobou žiaka alebo učiteľa;
- b) ťaživý rozvod/rozchod rodičov, starostlivosť o dieťa, striedavá starostlivosť, presťahovanie sa,
- c) syndróm CAN (týranie, zneužívanie, zanedbávanie dieťaťa),
- d) zadržanie alebo uväznenie trestne zodpovedného žiaka, rodiča, zamestnanca školy,
- e) diagnostikovanie ťažkého ochorenia u dieťaťa/žiaka/člena rodiny,
- f) tehotenstvo,
- g) pandémie a postcovidová kríza u dieťaťa/žiaka v rodine,
- h) sebapoškodzovanie, pokus o samovraždu,

- i) samovražda,
- j) únos,
- k) zabitie,
- l) násilie, šikana, kyberšikana,
- m) deti vojnových utečencov na škole a i.,
- n) znásilnenie, hromadné dopravné nehody a hromadné nešťastia v školskom prostredí (školský výlet),
- o) ťažké úrazy, utopenie sa,
- p) prírodné katastrofy,
- q) požiar v budove,
- r) vojnový konflikt, ozbrojený konflikt, streľba na pôde školy, útok zbraňou
- s) teroristický čin, anonymné oznámenie o uložení bomby,
- t) tzv. „elektronické“ násilie – žiak je konfrontovaný s krajne násilným obsahom online (napr. videozáznam brutálnej popravy, vojnových situácií či týrania na ľuďoch alebo zvieratách),
- u) technické havárie,
- v) iné extrémne náročné školské situácie a krízy, ktoré výrazne negatívne ovplyvňujú prežívanie dieťaťa/dotknutej osoby,
- w) vizualizovaná trauma z krízovej situácie.

S vývinovými krízami deťom pomáha najvýznamnejšie triedny učiteľ v spolupráci so zákonným zástupcom. Podporou im je školský podporný tím, školský psychológ). Niekedy je nevyhnutná pomoc (podľa zváženia) poradenského alebo klinického psychológa, prípadne psychoterapeuta, trauma terapeuta, alebo psychiatra.

Krízová intervencia je bezprostrednou vnímavou reakciou školy na akútnu krízu v podobe okamžitej a krátkodobej odbornej pomoci a podpory pri zvládaní krízy (práca s emóciami a následne stabilizácia) s cieľom zaistenia psychologického bezpečia a posilnenia zvládacích (copingových) a adaptačných mechanizmov. Môže byť poskytovaná jednotlivcovi, skupinám (školská trieda/y, rodina), na úrovni celej školy.

Krízová intervencia je okamžitou pomocou s cieľom redukovať ohrozenie a vytvoriť intenzívny kontakt s dotknutou osobou v rámci individuálneho prístupu.

Podnetom na krízovú intervenciu môže byť aj problémové správanie žiakov mimo budovy školy a v čase mimo školského vyučovania aj keď škola po právnej stránke nenesie zodpovednosť za tieto skutky a udalosti.

Krízová udalosť je akákoľvek udalosť, alebo ich sekvencia, ktorá prekoná bežné copingové mechanizmy v prostredí školy.

Coping je zvládanie, reakcia na stres.

V školskom prostredí sú možnými obeťami krízovej udalosti:

- a) Primárne obeť – účastníci nešťastia, priamo exponované (zasiahnuté) obeť.
- b) Sekundárne obeť – rodina alebo blízki priatelia primárnej obeť.
- c) Terciárne obeť – pomáhajúce profesie v škole, svedkovia udalosti, preživší, inak poškodení.

Článok 2

Poskytnutie krízovej intervencie

1. V prípade, že vedenie školy, pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci získajú informácie o aktuálnej krízovej situácii alebo udalosti, okamžite prijímajú rozhodnutie o zabezpečení potrebnej pomoci a podpory zasiahnutým osobám.
2. Prvoradým cieľom konania zamestnancov školy je **záchrana života a zdravia dotknutých osôb**, privolanie záchranných zložiek, poskytnutie prvej pomoci, naplnenie potreby bezpečia (fyzické i psychické – emocionálna podpora), kontakt s najbližšími, zabezpečenie informovanosti a distribúcie informácií zúčastneným osobám, získanie kontroly nad situáciou.
3. Pri riešení krízovej situácie, ktorá je sprevádzaná zranením alebo úmrtím, je ďalej potrebné postarať sa o toho, kto zranenú alebo mŕtvu osobu našiel (nezostať sám), uvoľniť priestor pre záchranné zložky a políciu, pri nešťastiach v dôsledku násilného konania zabezpečiť, aby nedošlo k ovplyvňovaniu svedkov pred príchodom polície. Je potrebné sa postarať o celý kolektív triedy, ktorej žiakovi alebo učiteľovi sa stalo nešťastie.
4. Pri náhlom útoku osoby alebo osôb, ktoré sa použitím zbrane snažia zraniť alebo usmrtiť osoby vo svojom okolí, je zo strany zamestnancov školy a žiakov školy potrebné realizovať útek do bezpečia – učitelia vyvedú žiakov a deti bezpečne z budovy a v prípade, že to nie je možné, zvolí sa vhodná forma úkrytu, kde je možné sa zamknúť, zabarikádovať a pod.
5. Krízová intervencia je realizovaná vyškolenými odbornými zamestnancami, školským psychológom s potrebným výcvikom v krízovej intervencii a zariadením poradenstva a prevencie – CPPaP Zuzkin park, +421 911 030 930, +421 917 698 187, 055/787 16 11.

6. O rozsahu a spôsobe poskytnutia krízovej intervencie a následných podporných opatrení rozhoduje poskytovateľ krízovej intervencie a kompetentní pracovníci integrovaného záchranného systému.
7. Pri krízovej intervencii a pri preventívnych činnostiach realizovaných školou alebo zariadením poradenstva a prevencie sa nevyžuje informovaný súhlas zákonného zástupcu. Informačná povinnosť zo strany školy smerom k zákonným zástupcom o zrealizovaní krízovej intervencie alebo preventívnych aktivít zostáva zachovaná, pričom zákonný zástupca v zmysle [§ 144 školského zákona](#) má právo byť informovaný o postupe školy a výchovno-vzdelávacích výsledkoch svojho dieťaťa.

Článok 3

Postup realizácie krízovej intervencie a jej poskytovateľa

1. Krízovú intervenciu môžu poskytovať:

- Školský psychológ (pokiaľ nie je osobne zasiahnutý udalosťou) – v zmysle [§ 24 ods. 2 písm. a\) a d\) zákona č. 138/2019 Z. z.](#) o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v prípade ak mal absolvované špecializačné vzdelávanie v oblasti krízovej intervencie. Školský psychológ participuje na krízovom manažmente školy pre rôzne krízové situácie, ktoré sa môžu objaviť, aby v prípade potreby dokázal poskytnúť potrebnú pomoc a podporu pre žiakov, ktorí to budú potrebovať.
- Zariadenie poradenstva a prevencie – centrum poradenstva a prevencie alebo špecializované centrum poradenstva a prevencie, prednostne tí jeho odborní zamestnanci, ktorí absolvovali vzdelávanie v krízovej intervencii.
- Ďalší relevantní poskytovatelia krízovej intervencie – organizácie a inštitúcie, ktorých zoznam, základná charakteristika a kontakty sú uvedené v prílohe č. 1 tejto smernice.

Tab.1: Následnosť krokov v krízovej situácii

Krízová udalosť	»	ktokoľvek volá 112	»	poskytne sa prvá pomoc, 5T (ticho, teplo, tekutiny, tíšenie a transport)
Integrovaný		príchod		polícia môže

záchranný systém »	záchranárov, polície, hasičov »	zapojiť aj iné organizácie	
Sumarizácia informácií a tvorba plánu »	vedenie školy a ŠPT vytvára KIT »	prepojenie CPP	
Krízová intervencia na škole »	krízový intervenčný plán (KIT) »	starostlivosť o psychohygienu KIT »	manažment stresu a supervízia
Postvencia »	integrovanie vplyvu udalosti »	prevencia a smútková intervencia v triedach »	terapeutická intervencia

1. Realizácia krízovej intervencie v triedach je najskôr po 36 hodinách (dovtedy zabezpečujú psychologickú prvú pomoc policajní psychológovia, alebo v prípade hromadného nešťastia nimi poverený psychosociálny tím, napr. Modrý anjel, mimo hromadného nešťastia základnú stabilizáciu a bežný režim zabezpečia nezasiahnutí zamestnanci školy).
2. Zariadenie poradenstva a prevencie je vhodné osloviť čím skôr, aby sa nastavili procesy krízovej intervencie tak, aby sa po 36 hodinách realizovali krízové intervencie v triedach.
3. Miesto realizácie: školské prostredie.
4. Práca s pedagogickým zborom a ďalšími zamestnancami školy (intervencie, podpora, stabilizácia).
5. Pracuje sa s celými triedami a menšími skupinkami zvlášť zraniteľných žiakov/učiteľov. Ideálne deň vopred pred samotnou realizáciou krízových intervencií tvorí krízový intervenčný tím so zástupcami školami skupiny prostredníctvom kruhov zraniteľnosti a podpory).
6. Dĺžka intervencie max 2 hodiny.
7. Intervencie so žiakmi sú obvykle bez prítomnosti pedagógov.
8. Intervenciu realizujú 2 členovia krízového intervenčného tímu priamo v triede, ďalší zamestnanec je na chodbe pripravený stabilizovať žiakov, ktorí odídu z intervencie.
9. Obvykle sú realizované krízové intervencie súbežne vo viacerých skupinách, podľa toho prichádza zostavený niekoľkočlenný krízový intervenčný tím (KIT) so svojim koordinátorom intervencie.

Článok 4

Prevenencia vzniku krízových situácií, posúdenie miery rizika

Znakmi prostredia, ktoré podporuje prevenciu sociálno-patologických javov a duševného zdravia žiakov aj učiteľov sú nasledovné:

- vytváranie škôl, v ktorých je veľmi dôležitá atmosféra dôvery a psychologického bezpečia, otvorená a demokratická kultúra,
- častá reflexia vo vzdelávaní (ranné kruhy, facilitatívno-reflektívne učenie, meranie klímy triedy/školy) a starostlivosť o vzťahy v triedach,
- podpora duševného zdravia učiteľov a ostatných zamestnancov,
- mediácia konfliktov a využívanie nenásilnej komunikácie,
- vypracovanie vlastných krízových plánov pre rozličné situácie,
- včasná identifikácia reakcií na závažný stres a citlivosť voči rizikovým javom u detí/dospelých (napr. zhoršenie prospechu, psychosomatické prejavy, zhoršenie sociálnych vzťahov, vyhýbavé správanie a rigidita, depresia a úzkostné poruchy a i.)

1. Prevenencia v podobe budovania bezpečnej atmosféry vo vnútri školy je základom dobrej adaptácie a zvládania náročných situácií.
2. V rámci prevencie a pri prežívaní akútnej osobnej krízy pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci vo vzťahu k žiakom reflektujú a včasne identifikujú reakcie na závažný stres a citlivosť voči rizikovým prejavom.

Ide najmä o nasledovné skutočnosti:

- a) akákoľvek zmena v správaní, vyhýbavé správanie a rigidita,
- b) vyjadrenia o pociťovaní beznádeje a osamelosti,
- c) vyjadrenia, že nemá dôvod ďalej žiť,
- d) výraznú zmenu stravovacích a spánkových návykov,
- e) konzumáciu alkoholu, omamných a psychotropných látok,
- f) nelátkové závislosti (napr. netolizmus - závislosť na virtuálnych drogách), nomofóbia - závislosť od mobilného telefónu),
- g) vyhýbanie sa sociálnym interakciám s ostatnými alebo rizikové (problémové) správanie,
- h) prejavy hnevu,

- i) depresia, pocity úzkosti alebo rozrušenie,
 - j) iné psychosomatické prejavy,
 - k) apatia,
 - l) prudké zmeny nálad,
 - m) vyjadrenia o samovražde ako o východisku,
 - n) zmeny vo vzdelávacích výsledkoch a v správaní,
 - o) zmeny v prístupe k plneniu školských povinností,
 - p) strata záujmu o aktivity, ktorým sa venovali,
 - q) sebapoškodzovanie,
 - r) zhoršenie sociálnych vzťahov,
 - s) záškoláctvo,
 - t) každé správanie, ktoré nie je typické pre dané dieťa a trvá niekoľko dní alebo dlhšie obdobie,
 - u) zvýšená potreba oponovať,
 - v) dramatická zmena priateľov alebo náhla zmena vzhľadu,
 - w) obdiv k násiliu, prezentácia extrémistických, rasistických, antisemitských a xenofóbnych názorov na internete, kladenie si rečníckych otázok typu: „Aké by to bolo, keby som niekoho zabil?“,
 - x) ďalšie prejavy, napr. rôzne sociálno-patologické javy.
- Všetci zamestnanci školy sa v rámci prevencie usilujú o vytváranie atmosféry dôvery a psychologického bezpečia, podporujú duševné zdravie žiakov a zamestnancov školy.
 - Škola pravidelne vyhodnocuje možné zdroje rizík v súvislosti so zaisťovaním bezpečia žiakov i personálu školy, a to v bežných i mimoriadnych podmienkach.
 - Monitoruje klímu v triedach i celej škole a všima si zabezpečenie priestoru školy, a to tak voči vniknutiu cudzích osôb, ako aj voči nežiaducemu správaniu žiakov. Starostlivé monitorovanie prejavu žiakov je dôležité aj preto, že ich psychická kríza môže byť oveľa hlbšia, ako to na prvý pohľad môže vyzeráť a žiaci často o pomoc žiadajú až vo chvíli, keď zlyhali dostupnejšie riešenia.
 - Akékoľvek konflikty v škole sa riešia cestou mediácie a nenásilnej komunikácie.
 - Triedni učitelia oboznámia všetkých žiakov školy o anonymných linkách pomoci a odborníkoch, s ktorými môžu komunikovať aj o najcitlivejších témach a ktorých pomoc môžu vyhľadať, aby sa cítili prijatí a v žili v pocite bezpečia. Žiaci sú zo strany pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov motivovaní k vyhľadaniu pomoci a podľa možností túto pomoc hľadajú spoločne.

- Do vzdelávacích aktivít sú priebežne zaradované aktivity zvyšujúce kompetencie žiakov v oblasti konfrontácie s vážnymi životnými situáciami (poskytovanie prvej pomoci, sprostredkovanie pomoci ľuďom v problémoch, ako sa zachovať v úlohe obete alebo svedka trestného činu a pod.).
- Vedenie školy podporuje pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov v ich zaškolení v oblasti krízovej intervencie .

Článok 5

Povinnosti riaditeľa školy, vedenia školy a ďalších pedagogických a odborných zamestnancov školy

1. Vo vzťahu k riešeniu krízovej situácie, ktorej aktérmi sú pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci, riaditeľ školy má povinnosť zabezpečiť výkon práva pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov uvedených v [§ 3 ods. 1 písm. b\) zákona č. 138/2019 Z. z.](#)

Zásady realizácie práva na ochranu pred sociálno-patologickými prejavmi v správaní vedúcich pedagogických zamestnancov, vedúcich odborných zamestnancov, ďalších zamestnancov, zriaďovateľa, zákonných zástupcov, iných fyzických osôb alebo právnických osôb sú rozpracované v pracovnom poriadku školy.

2. Riaditeľ školy a zamestnanci školy sú povinní poskytovať súčinnosť orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (napr. [§ 93g, § 94 zákona č. 305/2005 Z. z.](#) o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

3. Riaditeľ školy alebo poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec bezodkladne požiada príslušné centrum poradenstva a prevencie o výkon odbornej činnosti vo vzťahu k dieťaťu alebo deťom, ktoré sú žiakmi školy a ktoré sa ocitli v stave osobnej krízy alebo boli zasiahnuté tragickou udalosťou.

4. Riaditeľ školy alebo poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec v prípade potreby požiada príslušné špecializované centrum poradenstva a prevencie o výkon odbornej činnosti v rozsahu poradenstva, metodickéj činnosti alebo supervíznej činnosti pre školský podporný tím, pedagogických zamestnancov alebo pre odborných zamestnancov zasiahnutých krízovou situáciou vyžadujúcou krízovú intervenciu.

5. Na úrovni školy je riaditeľ školy zodpovedný za vytvorenie krízového intervenčného tímu. Podľa závažnosti udalostí alebo okolností konkrétnej situácie poverí odborného zamestnanca školy s

absolvovaným vzdelávaním v oblasti krízovej intervencie koordinovaním činnosti krízového intervenčného tímu. Ak takýto odborný zamestnanec nebude k dispozícii, o koordináciu činnosti riaditeľ školy požiada príslušné centrum poradenstva a prevencie.

6. Hlavnými úlohami krízového tímu sú:

- a) Zistiť, či sú žiaci a zamestnanci školy v bezpečí.
- b) Skontrolovať všetky bezpečnostné postupy školy.
- c) Skontrolovať prítomnosť žiakov v škole alebo na podujatí organizovanom školou.

7. Škola má k dispozícii miestnosť, v ktorej sa krízový tím môže schádzať a informovať o svojej činnosti žiakov, ktorí sa mu môžu zveriť so svojimi obavami a problémami. Informácie treba podávať opatrne a vecne s ohľadom na riziko vyvolania strachu a paniky.

8. Riaditeľ školy alebo poverený riaditeľom školy pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec pri vzniku krízovej (traumatizujúcej) udalosti vyžadujúcej si krízovú intervenciu kontaktuje zriaďovateľa, priebežne informuje aj radu školy a podľa uváženia aj radu rodičov.

9. Riaditeľ školy alebo poverený riaditeľom školy pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec je zodpovedný za zhromažďovanie a overovanie relevantných informácií a ich komunikáciu smerom k žiakom, rodičom, médiám a verejnosti tak, aby boli rešpektované etické zásady a princípy, práva dotknutých osôb a nebolo marené prípadné vyšetrovanie.

10. Za komunikáciu školy s médiami zodpovedá riaditeľ školy alebo zamestnanec poverený riaditeľom školy. Komunikáciu s médiami je potrebné vopred konzultovať so zriaďovateľom školy.

11. Pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci sú povinní chrániť žiakov pred komunikáciou s médiami s ohľadom na ich možný tlak pri hľadaní informácií, možnosť skresľovania faktov i možné komentáre na sociálnych sieťach, ktoré môžu byť veľmi zraňujúce. V tomto smere sa zohľadňuje väčšie riziko sekundárnej traumatizácie, využívajúc právo neposkytnúť rozhovor a s akcentom na skutočnosť, že žiakovi môžu médiá položiť otázku len v prítomnosti dospeléj osoby (zákonného zástupcu).

12. Po príchode krízového intervenčného tímu do školy (zvyčajne 36 – 48 hodín) riaditeľ školy s podporou odborných zamestnancov a členov školského podporného tímu, zabezpečuje výkon krízovej intervencie podľa potrieb a požiadaviek poskytovateľa krízovej intervencie. Po poskytnutí krízovej intervencie poverený zamestnanec školy participuje na procese zisťovania spätnej väzby od dotknutých osôb s cieľom optimalizovať procesy stanovené krízovým intervenčným plánom školy.

13. Formy krízovej intervencie v podobe každodennej práce školského podporného tímu, výkonom pracovnej činnosti školského psychológa pokračujú aj po odchode krízového tímu z triedy/školy.

Všetci pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci sú povinní plniť úlohy spojené s podporou žiakov podľa odporúčaní krízového intervenčného tímu.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

1. Riaditeľ školy preukázateľne oboznámi každého pedagogického zamestnanca a odborného zamestnanca s touto smernicou.
2. Smernica je zverejnená na webovom sídle školy: <https://www.zstrebisovska10.sk/dokumenty/>
3. Každý pedagogický zamestnanec a odborný zamestnanec zodpovedá za dodržiavanie pravidiel a princípov vyplývajúcich z tejto smernice.
4. Výtlačok smernice je k dispozícii v zborovni školy.
5. Smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej vydania a podpísania riaditeľom školy.

KONTAKT NA LINKY POMOCI:

Anonymné linky pomoci pre deti a mládež:

OZ IPčko – internetová poradňa pre mladých, poskytuje bezplatnú anonymnú psychologickú a sociálnu pomoc denne od 7.00 do 24.00 hod. cez chat a email – <https://ipcko.sk/>

Inštitút osobnostného rozvoja (IOR) – individuálna aj skupinová krízová intervencia, kurzy skupinovej krízovej intervencie, terapia traumy detí, paliatívna starostlivosť a sprevádzanie detí a rodín po strate člena rodiny – <https://www.ior.sk/>

Krízová linka pomoci – **0800 500 333**, www.krizovalinkapomoci.sk

Dobrá linka – www.dobralinka.sk

Linka detskej istoty – **116 111**

Linka dôvery Nezábudka – 0800 800 566

Linka detskej dôvery – **0907 401 749**, www.linkadeti.sk

Národná linka na pomoc deťom v ohrození – [Viac ako nick – Národná linka na pomoc deťom v ohrození \(gov.sk\)](http://Viac_ako_nick_-_Narodna_linka_na_pomoc_detom_v_ohrozeni.gov.sk)

Linka pre hľadané a nezvestné deti (Ambert Alert) – 116 000

Chatové poradne:

www.ipecko.sk – Ipčko – internetová linka dôvery pre mladých ľudí

www.odpisemeti.sk – Linka detskej istoty pre deti a mladých ľudí (cez mail, chat či telefón)

<https://viacakonick.gov.sk/> – Národná linka na pomoc deťom v ohrození

<https://dobralinka.sk/> – Psychologická internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením

ZARIADENIA PORADENSTVA A PREVENCIE:

Adresáre zložiek systému výchovného poradenstva a prevencie » VÚDPaP (vudpap.sk)

Centrum poradenstva a prevencie, Zuzkin park 10, 040 11 Košice, 055/787 16 11 (+421 911 030 930)

KONTAKTY NA ODBORNÍKOV V KOŠICIACH:

Pedopsychiatri:

MUDr. Zuzana **Sekelská**, pedopsychiater, Mlynská 26, Tel: 055/678 34 95

MUDr. Terézia **Rosenbergerová**, pedopsychiater, Tr. SNP 1, Tel: 055/ 640 22 57

MUDr. Iveta **Rjašková**, pedopsychiater, Narcisová 6, Mobil: +421 915 368 979, Tel: 0918 390 506

MUDr. Katarína **Ackermanová**, pedopsychiater, Tr. SNP 1, Tel: 055/640 3706

Klinickí psychológovia detí:

Mgr. Silvia **Olejníková**, klinický psychológ, terapia hrou, Mlynská 26, Tel: 0903 890 663

Mgr. Ľudmila **Bíšová**, klinický psychológ, Mlynská 26, Tel: 0910 252 303

Mgr. Zuzana **Kuncová**, klinický psychológ a psychoterapeut, Mlynská 26, Tel: 0911 054 524

Mgr. Zuzana **Fucsková**, PhD, klinický psychológ, psychoterapeut, Mlynská 26, Košice, Tel: 0911 540 565 (služby poskytuje aj v maďarskom jazyku).

Mgr. Helena **Šmajdová**, klinický psychológ, Mlynská 26, Tel: 0911 230 656

PhDr. Zuzana **Synaiová Očovská**, klinický psychológ, Pajorova 10, Tel: 055/677 08 82

PhDr. Eva **Reichelová** CSc., klinický psychológ, psychoterapeut, Mlynská 1, Tel.: +421 905 834 795

Mgr. Patrícia **Vesel Ganoczyová**, klinický psychológ, Tr. SNP 1, Tel.: 055/640 2258

Mgr. Jarmila **Takáčová**, PhD, klinický psychológ, psychoterapeut, Maršála Koneva 1, Tel: 0908 853 669 ; Tr. SNP 1, Tel: 055 235 3979 (ordinuje: Štvrtok)

Mgr. Monika **Pelechová**, klinický psychológ, Tr. SNP 1, Tel.: 055 235 3979 (ordinuje: Pondelok a Utorok)

Mgr. Lenka **Lipanová**, klinický psychológ, Hollého 3a, Tel: 0915 964 497

Neurológovia:

MUDr. Eva **Lazarová**, detský neurológ, Tr. SNP 1, Tel.: 055 / 235 25 35

MUDr. Oxana **Bodnárová**, detský neurológ, Tr. SNP 1, Tel.: 055 / 235 25 30 (ordinuje pondelok, stredu a piatok)

MUDr. Eva **Zavadilíková**, detský neurológ, Tr. SNP 1, Tel: 055 / 235 25 30 (ordinuje utorok a štvrtok)

MUDr. Jaroslav **Čižmár**, detský neurológ, Tr. SNP 1, Tel: 055 / 235 25 30 (ordinuje: štvrtok a piatok)

MUDr. Ladislav **Bratský**, primár neurologického oddelenia detskej nemocnice, Tr. SNP 1, Košice,
Tel.: 055/2352 535

MUDr. Jarmila **Dzúrová**, detský neurológ, Srbská 1, Košice, Tel.: 055 / 678 36 35

MUDr. Zuzana **Hauserová**, detský neurológ, Rooseweltova 18, Košice Tel.: 055 / 622 40 73

MUDr. Jana **Eliášová**, detský neurológ, Werferova 2246, Košice, Mobil: +421 905 211 690

MUDr. Andrea **Záhorská**, detský neurológ, Tr. SNP 1, Tel: 055/235 25 35 (ordinuje Utorok, Streda, Piatok)

MUDr. Angela **Baranová**, detský neurológ, Tr. SNP 1, Tel: 055/235 25 35 (ordinuje Pondelok, Streda, Piatok).

Klinickí logopédi:

Mgr. Alena **Černá**, logopéd, Maršala Koneva 1, Košice, Mobil.: +421 903 640 664

Mgr. Anna **Nováková**, logopéd, Maršala Koneva 1, Košice, Mobil.: +421 948 064 196

PhDr. Eva **Obšuthová**, klinický logopéd, Srbská 1, Košice, Tel.: 055 / 678 34 96

